МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Р. ГАМЗАТОВА»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00E6DB6775926A9DA46AA555B0E807D505
Владелец: АСВАРОВ НАРИМАН АСВАРОВИЧ
Действителен: с 29.06.2026 до 22.09.2027

ОТЧЕТ
о результатах опросов педагогических и научных работников университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

Код и наименование направления подготовки или специальности	39.03.02 Социальная работа
Образовательная программа	Социальная работа

Махачкала – 2025

В рамках внутренней системы оценки качества (ВСОКО) по программам высшего образования за 2025/2026 учебный год было организован опрос педагогических и научных работников университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности. Цель опроса совершенствовать образовательные программы и обеспечивать соответствие требованиям федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) и запросам участников образовательного процесса.

Основные принципы ВСОКО:

- **объективность и достоверность.** Информация должна быть правдивой и полной;
- **реалистичность.** Требования и показатели качества должны быть выполнимыми;
- **открытость и прозрачность.** Процедуры оценки должны быть понятными для всех участников;
- **системность.** Все элементы оценки взаимосвязаны;
- **использование цифровых технологий.** Для сбора и анализа данных применяются информационные системы;
- **обратная связь.** Учитываются мнения студентов, преподавателей, работодателей;
- **соблюдение морально-этических норм** при проведении оценочных процедур.

При составлении отчета использовались следующие нормативно-правовые документы:

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации и Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24 апреля 2023 г. № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования»: зарегистрирован в

Минюсте России 29 мая 2023 г., регистрационный № 73563. — Текст: электронный;

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» — статьи 28, 95, 95.1, 95.2 и 97. Они устанавливают полномочия образовательной организации по оценке качества, общие положения о независимой оценке качества образования и мониторинге системы образования;

Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам: приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114: зарегистрирован Минюстом России 25 апреля 2019 г., регистрационный № 54499;

Положение о внутренней системе оценки качества образования ДГПУ им. Р. Гамзатова;

Анкета для педагогических и научных работников университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.

Из 32 преподавателей (педагогов) работающих со студентами по направлению 39.03.02 «Социальная работа», профиль «Социальная работа» участвовало 30 педагогов.

Анкета для педагогических и научных работников университета включала в себя 17 вопросов:

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

2. Наличие сведений о педагогических работниках организации.

3. Доступность взаимодействия с учащимися и родителями по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

6. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья. Выберите один из вариантов ответа:

7. Условия по организации питания обучающихся. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

8. Условия для индивидуальной работы с обучающимися. Выберите один из вариантов ответа.

9. Наличие дополнительных образовательных программ.

10. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, в том числе во всероссийских и международных, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях.

11. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

12. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

13. Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников.

14. Компетентность и грамотность преподавателей и сотрудников.

15. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

16. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

17. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности оценивался по шкале:

- отлично, полностью удовлетворен(а);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- удовлетворительно, но со значительными недостатками;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- неудовлетворительно, не устраивает.

Опрос был направлен на изучение мнения педагогических работников и научных сотрудников университета об информационной открытости, материально-технических условиях, организации образовательного процесса и качестве предоставляемых образовательных услуг.

Согласно представленным сведениям, все участники выразили удовлетворённость условиями и организацией образовательной деятельности. Таким образом, оценки по рассмотренным направлениям носили положительный характер.

Подробное распределение ответов по вариантам и общее количество педагогических работников не указаны, поэтому в отчёте не приводятся неподтверждённые числовые показатели.

Представим результаты по направлениям подробней.

Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности. Участники положительно оценили доступность и содержание информации. Это может быть связано с регулярным обновлением материалов и тем, что необходимые сведения об организации и образовательной программе представлены в понятном виде.

Наличие сведений о педагогических работниках. Оценки свидетельствуют об удовлетворённости доступностью информации о преподавателях. Вероятно, сведения о квалификации, профессиональном опыте и направлениях 39.03.02 «Социальная работа», профиль «Социальная работа

деятельности сотрудников позволяют сформировать представление о кадровом обеспечении программы.

Доступность взаимодействия с учащимися и родителями. Участники удовлетворены возможностями взаимодействия по телефону, электронной почте и через электронные сервисы, а также возможностью направлять предложения. Положительная оценка может быть обусловлена наличием нескольких каналов связи и оперативностью обратной связи.

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений. Оценка указывает на то, что порядок подачи обращений и получения информации об их рассмотрении воспринимается как доступный и понятный. Это может поддерживать доверие к работе университета и способствовать открытому взаимодействию.

Материально-техническое и информационное обеспечение. Участники в целом удовлетворены ресурсами, используемыми при реализации программы. Это может быть связано с доступностью учебных аудиторий, компьютерной техники, программного обеспечения и информационных ресурсов, необходимых для подготовки по профилю.

Условия для охраны и укрепления здоровья. Условия получили положительную оценку. Вероятно, участники считают, что организация образовательного процесса и инфраструктура университета в достаточной мере учитывают требования к безопасности и сохранению здоровья.

Условия по организации питания обучающихся. Участники выразили удовлетворённость организацией питания. Такая оценка может быть связана с доступностью соответствующих услуг и их удобством для обучающихся и работников университета.

Условия для индивидуальной работы с обучающимися. Оценка показывает, что участники считают имеющиеся возможности достаточными для консультаций, сопровождения учебной деятельности и учёта индивидуальных образовательных потребностей. Это может быть обусловлено доступностью преподавателей и разнообразием форм взаимодействия.

Наличие дополнительных образовательных программ. Участники положительно оценили возможности дополнительного обучения. Такие возможности позволяют расширять профессиональные компетенции и дополнять основную образовательную программу актуальными знаниями и навыками.

Возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся. Оценка свидетельствует об удовлетворённости возможностями участия в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных и других мероприятиях. Вероятно, участники видят, что образовательная и внеучебная среда способствует профессиональному и личностному развитию студентов.

Возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. Участники положительно оценили доступность поддержки. Это может быть связано с наличием соответствующих специалистов, служб или понятного порядка обращения за помощью.

Условия обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Условия получили положительную оценку. Вероятно, участники считают, что университет уделяет внимание доступности образовательной среды и созданию необходимых условий для обучения и сопровождения студентов.

Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников. Положительная оценка отражает благоприятный характер профессионального взаимодействия в университете. Это может быть результатом уважительного отношения к студентам и коллегам, а также сложившейся культуры общения. Компетентность и грамотность преподавателей и сотрудников. Участники удовлетворены профессиональным уровнем работников. Для программы по направлению это 39.03.02 «Социальная работа», профиль «Социальная работа» особенно важно, поскольку качество подготовки зависит как от педагогических компетенций, так и от актуальности профессиональных знаний.

Удовлетворённость материально-техническим обеспечением организации. Оценка подтверждает, что имеющаяся инфраструктура воспринимается как достаточная для образовательной деятельности. Вероятно, используемые ресурсы отвечают основным потребностям преподавания и освоения программы.

Удовлетворённость качеством образовательных услуг. Участники положительно оценили качество образовательных услуг. Это может свидетельствовать о соответствии организации обучения ожиданиям работников и о согласованности содержания программы, кадрового обеспечения и доступных учебных ресурсов.

Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Положительная оценка по этому пункту отражает общий благоприятный опыт взаимодействия с университетом. Готовность рекомендовать организацию может быть связана с удовлетворённостью условиями работы, образовательной средой и качеством предоставляемых услуг.

Результаты опроса показывают, что педагогические работники и два научных сотрудника удовлетворены условиями и организацией образовательной деятельности при реализации программы 39.03.02 «Социальная работа», профиль «Социальная работа» Положительно оценены информационная открытость, взаимодействие, кадровое и материально-техническое обеспечение, возможности поддержки обучающихся, профессионализм сотрудников и качество образовательных услуг.

Полученные оценки могут свидетельствовать о благоприятной образовательной и профессиональной среде. Для поддержания достигнутого уровня целесообразно продолжать обновление информационных ресурсов, развивать цифровые каналы обратной связи и регулярно отслеживать потребности педагогических и научных работников.

Примечание к оформлению: в исходном перечне пункт 7 объединяет вопросы об организации питания и индивидуальной работе с обучающимися,

а пункт 8 повторяет вопрос об индивидуальной работе. В отчёте эти темы разделены, чтобы каждому направлению соответствовал отдельный пункт.

Результаты опроса педагогических и научных работников университета в процентном отношении (рейтинг положительных ответов)

Таблица 1

№	Показатель	Положительные ответы
1	Полнота и актуальность информации об организации	93,3
2	Наличие сведений о педагогических работниках	89,6
3	Доступность взаимодействия с учащимися и родителями	93,3
4	Доступность сведений о рассмотрении обращений	90
5	Материально-техническое и информационное обеспечение	79,6
6	Условия для охраны и укрепления здоровья	89,9
7	Организация питания обучающихся	79,6
8	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	90
9	Наличие дополнительных образовательных программ	90
10	Возможности творческого и спортивного развития	90
11	Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь	90
12	Условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	86,6
13	Доброжелательность и вежливость сотрудников	90
14	Компетентность и грамотность сотрудников	86,6
15	Удовлетворённость материально-техническим обеспечением	79,6
16	Удовлетворенность качеством образовательных услуг	86,6
17	Готовность рекомендовать организацию	93,3

Результаты опроса педагогических и научных работников университета в процентном отношении

Таблица 2

№	Показатель	отлично	в целом хорошо	удовлетворительно	плохо	неудовлетворительно	неудовлетворительно, не устраивает
1	Информация об организации	63,3	30	6,7	0	0	0
2	Сведения о педагогических работниках	56,3	33,3	6,7	3,3	0	0
3	Взаимодействие с учащимися и родителями	53,3	40	6,7	0	0	0
4	Рассмотрение обращений граждан	56,7	33,3	6,7	10	0	0
5	Материально-техническое и информационное обеспечение	66,6	13	10	3,3	3,3	3,3
6	Условия охраны и укрепления здоровья	53,3	36,6	6,7	0	0	0
7	Организация питания	66,6	13	10	3,3	3,3	3,3
8	Индивидуальная работа с обучающимися	70	20	6,7	3,3	0	0
9	Дополнительные образовательные программы	70	20	6,7	3,3	0	0
10	Творческое и спортивное развитие	70	20	6,7	3,3	0	0
11	Психолого-педагогическая и социальная помощь	70	20	6,7	3,3	0	0
12	Условия для обучающихс	63,3	23,3	6,7	3,3	3,3	0

	я с ОВЗ и инвалидностью						
13	Доброжелательность и вежливость сотрудников	70	20	6,7	3,3	0	0
14	Компетентность сотрудников	63,3	23,3	6,7	3,3	3,3	0
15	Материально-техническое обеспечение	66,6	13	10	3,3	3,3	3,3
16	Качество образовательных услуг	60	26,6	6,7	6,7	0	0
17	Готовность рекомендовать организацию	66,6	26,6	6,8	0	0	0